EXTERN PRIVACYBELEID PSYCHOLOGENPRAKTIJK ZEIST

PSYCHOLOGEN
PRAKTIJK ZEIST

1. Inleiding

Psychologenpraktijk Zeist hecht grote waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor:

- (potentiële) cliënten;
- bezoekers van onze praktijk;
- bezoekers van onze website;
- verwijzers en samenwerkingspartners;
- sollicitanten;
- overige personen van wie Psychologenpraktijk Zeist persoonsgegevens verwerkt.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op medewerkers. Hiervoor geldt een afzonderlijk privacyprotocol voor medewerkers.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het doel van de verwerking kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en woonplaats;
- geboortedatum;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- BSN, indien wettelijk vereist;
- gegevens van huisarts of verwijzer;
- zorgverzekeringsgegevens;
- medische en behandelgegevens;
- correspondentie en contactmomenten;
- gegevens die via onze website worden verstrekt.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens afkomstig zijn van verwijzers, andere zorgverleners of andere betrokken partijen die bij de behandeling zijn betrokken.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- het uitvoeren van diagnostiek en behandeling;
- het uitvoeren van de behandelovereenkomst;
- het beheren van cliëntdossiers;
- het plannen van afspraken;
- communicatie met cliënten;
- declaratie van geleverde zorg;
- kwaliteitsbewaking en praktijkvoering;
- klachtenafhandeling;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het beheer van de website.

5. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat, waaronder:

- de uitvoering van een behandelovereenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- toestemming van betrokkene, indien vereist;
- een gerechtvaardigd belang voor een zorgvuldige praktijkvoering.

6. Digitale zorg en communicatie

Voor e-healthtoepassingen, vragenlijsten en videobellen maakt Psychologenpraktijk Zeist gebruik van Embloom. Hierbij worden passende beveiligingsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen.

Voor de uitwisseling van medische gegevens wordt gebruikgemaakt van beveiligde communicatiemiddelen die voldoen aan de geldende privacy- en beveiligingseisen.

7. Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling, praktijkvoering of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Persoonsgegevens kunnen, indien noodzakelijk, worden gedeeld met:

- huisartsen en verwijzers;
- medebehandelaren;
- zorgverzekeraars;
- VECOZO;
- Infomedics;
- ICT- en softwareleveranciers;
- toezichthoudende instanties;
- andere partijen wanneer een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij, waar vereist, een verwerkersovereenkomst af.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Psychologenpraktijk Zeist neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Onder andere wordt gebruikgemaakt van:

- beveiligde zorgapplicaties;
- persoonlijke gebruikersaccounts;
- wachtwoordbeveiliging;
- autorisatiebeheer;
- beveiligde communicatiekanalen;
- periodieke controle van toegangsrechten.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of zolang de wet dit voorschrijft.

Voor medische dossiers hanteren wij de wettelijke bewaartermijn zoals vastgelegd in de WGBO. Deze bedraagt in beginsel twintig jaar na beëindiging van de behandeling.

Voor financiële gegevens hanteren wij de wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar.

Voor sollicitatiegegevens hanteren wij een bewaartermijn van maximaal vier weken na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij uitdrukkelijk toestemming is gegeven voor een langere bewaartermijn van maximaal één jaar.

10. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen voor zover de wet dit toestaat;
- de verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gegevens over te dragen aan een andere partij.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@psychologenpraktijk-zeist.nl.

Om uw privacy te beschermen kunnen wij vragen om een identificatie voordat wij uw verzoek behandelen.

11. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan verzoeken wij u eerst contact op te nemen met Psychologenpraktijk Zeist.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Psychologenpraktijk Zeist kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op onze website.

Contactgegevens

Psychologenpraktijk Zeist
KvK: 78485088
E-mail: info@psychologenpraktijk-zeist.nl
Website: www.psychologenpraktijk-zeist.nl

Adres: Montaubanstraat 229, Zeist
Telefoonnummer: 030 200 33 95