



## **Professioneel Statuut Psychologenpraktijk Zeist**

### **Inhoudsopgave**

- Inleiding
- Definities
- Juridische kaders
- Verantwoordelijkheden, bevoegdheden en onderlinge verhoudingen
- Overleg
- Escalatieprocedure

### **Inleiding**

Psychologenpraktijk Zeist is een kleine instelling in Zeist die basis GGZ levert aan volwassenen met psychische klachten. Deze zorg valt onder de zorgverzekeringswet.

Dit professioneel statuut geeft de wettelijke de kaders aan waarbinnen de zorg bij Psychologenpraktijk Zeist wordt verleend. Ook beschrijft het de verantwoordelijkheden, rechten en plichten van de behandelaren en Psychologenpraktijk Zeist als zorgaanbieder. Psychologenpraktijk Zeist heeft vertrouwen in haar behandelaren en de inhoud van hun werk. De behandelaar wordt verondersteld de kaders van zijn werk te kennen en de mogelijkheden én grenzen van het eigen handelen te onderkennen.

## Definities

Term	Definitie
<b>Cliënt</b>	Iedereen die een behandelingsovereenkomst (op grond van de WGBO) heeft met Psychologenpraktijk Zeist of op grond van de hulpvraag aan de zorg van Psychologenpraktijk Zeist is toevertrouwd en behandeld wordt door een professional die namens Psychologenpraktijk Zeist handelt.
<b>Professional</b>	De hulpverlener die beroepsmatig diagnostiek, begeleiding of behandeling aan een cliënt verleent en die een arbeidsovereenkomst met de instelling heeft. De professional heeft een beroep dat BIG-geregistreerd is of op de beroepenlijst van het zorgprestatie-model voorkomt. Psychologenpraktijk Zeist onderscheidt twee soorten professionals in dit statuut: de regiebehandelaar en de (mede)behandelaar.
<b>Indicerend regiebehandelaar</b>	De indicierend regiebehandelaar analyseert het probleem samen met de cliënt en eventueel samen met andere zorgverleners. Hij maakt een probleemanalyse, stelt een diagnose en maakt een behandelplan. Tijdens de behandelphase wordt hij betrokken bij de evaluaties en bij wijzigingen en stelt hij waar nodig een nieuw behandelplan op. De indicierend regiebehandelaar is GZ-psycholoog.
<b>Coördinerend regiebehandelaar</b>	De coördinerend regiebehandelaar zorgt voor goede coördinatie van de zorg en de samenwerking tussen de zorgverleners. De coördinerend regiebehandelaar werkt het behandelplan uit en stelt het waar nodig bij. Hij of

	<p>zij is ook het centrale aanspreekpunt voor de cliënt. De coördinerend regiebehandelaar is GZ-psycholoog.</p>
<b>(Mede)behandelaar</b>	<p>De professional die in opdracht van, of in overleg met, de regiebehandelaar betrokken is op (een deel van) de behandeling van de cliënt. De medebehandelaar heeft altijd een beroep dat op de beroepenlijst van het zorgprestatie-model voorkomt en voert in overleg met de regiebehandelaar het behandelplan uit.</p>
<b>Professionele autonomie</b>	<p>Professionele autonomie houdt in dat de professionals van Psychologenpraktijk Zeist vrij mogen handelen binnen de kaders van de professionele standaarden (bijvoorbeeld de normen, protocollen, richtlijnen, standaarden en jurisprudentie van de beroepsvereniging). Daarbij dienen ze altijd het belang van de cliënt voorop te stellen.</p>
<b>Behandeling</b>	<p>Het geheel van activiteiten in het kader van de individuele diagnostiek, therapie en behandeling. Behandeling bestaat altijd uit de volgende fases: aanmelding, telefonische screening, intake (inclusief onderzoek en diagnostiek), behandeling, afsluiting en nazorg.</p>
<b>Behandelplan</b>	<p>Het met de patiënt afgesproken individuele plan dat duidelijk, in begrijpelijke taal, de hulpvraag van de cliënt, diagnose en behandelmethodes omschrijft. Het behandelplan is onderdeel van de behandelingsovereenkomst (WGBO) en wordt door de regiebehandelaar vastgelegd.</p>

## Juridische kaders

### Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) verplicht zorgaanbieders, GGZ-instellingen en ook solistisch werkende zorgverleners zoals ZZP'ers, hun eigen kwaliteit te bewaken, te beheersen, te controleren en te verbeteren. De Wkkgz waarborgt dat patiënten kunnen vertrouwen op goede zorg van erkend (BIG-geregistreerd) personeel en een goede, snelle en laagdrempelige afhandeling van klachten en geschillen. De Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGZJ) houdt toezicht op de naleving van de Wkkgz. De processen van Psychologenpraktijk Zeist zijn geheel ingericht op de Wkkgz.

### Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)

Deze wet regelt alle rechten die cliënten hebben ten aanzien van hun zorgverleners, de professionals. De professionals van Psychologenpraktijk Zeist moeten altijd binnen de kaders van de WGBO handelen. Psychologenpraktijk Zeist is op grond van deze wet aansprakelijk voor fouten in de zorgverlening.

### Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)

De Wet BIG heeft als doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening te waarborgen en patiënten te beschermen tegen ondeskundigheid en onzorgvuldig handelen van beroepsbeoefenaren. De wet geeft om die reden een aantal beroepen titelbescherming, regelt deskundigheidsgebieden en beschrijft een aantal handelingen die alleen door bepaalde beroepsgroepen uitgevoerd mogen worden. De tuchtrechter is bevoegd het handelen van BIG-geregistreerden te toetsen.

## Wettelijke aansprakelijkheid beroepsuitoefening

In de CAO GGZ is geregeld dat de persoonlijke aansprakelijkheid van zorgverleners in de uitoefening van hun functie door de werkgever Psychologenpraktijk Zeist verplicht verzekerd wordt. Psychologenpraktijk Zeist vrijwaart de werknemer voor enige aansprakelijkheid op dit punt en ziet af van de mogelijkheid van verhaal op de zorgverleners. Dit geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.

## Verantwoordelijkheden, bevoegdheden en onderlinge verhoudingen

Psychologenpraktijk Zeist, en specifiek de Raad van Bestuur, heeft de plicht om de zorgverlening zo te organiseren en faciliteren dat dit redelijkerwijs leidt tot het verlenen van goede en veilige zorg. Een adequate verdeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken vormt hiervoor de basis. Deskundigheid en bekwaamheid van de zorgverleners en betrokkenen zijn altijd het uitgangspunt voor de onderlinge verhoudingen.

### Raad van bestuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg en kan daarom regels vaststellen voor de doeltreffendheid, doelmatigheid en cliëntgerichtheid van de zorg. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de benodigde personele, instrumentele en ruimtelijke voorzieningen binnen de mogelijkheden van Psychologenpraktijk Zeist.

Tevens zorgt de Raad van Bestuur voor de organisatorische kaders, structuren en administratieve systemen die nodig zijn voor een adequate zorgverlening. Daarnaast worden de zorgverleners in de gelegenheid gesteld om regelmatig met elkaar te overleggen en hun kennis en kunde op peil te houden.

## De professional

De professional handelt altijd binnen de grenzen van zijn of haar eigen deskundigheid en bekwaamheid, die voortvloeien uit zijn of haar opleiding en ervaring. De grenzen van de deskundigheid en bekwaamheid zijn mede afhankelijk van de actuele stand van de tuchtrechtspraak en wetenschap.

Daarnaast zorgt de professional ervoor zijn of haar deskundigheid en bekwaamheid op peil te houden (of uit te breiden), zodat hij of zij voldoet aan de eisen die redelijkerwijs aan hem als hulpverlener gesteld mogen worden. De professional draagt er ook zorg voor dat hij of zij – indien van toepassing – geregistreerd blijft in het geldende register conform de Wet BIG.

Elke professional van Psychologenpraktijk Zeist zal aan Multi Disciplinaire Overleggen (MDO's) deelnemen wanneer dat van hem of haar wordt verlangd.

## De regiebehandelaar

De regiebehandelaar is zorginhoudelijk eindverantwoordelijk voor de verleende zorg. Hij zit het Multi Disciplinaire Overleg voor en coördineert de zorg. De regiebehandelaar doet het intakeproces samen met een medebehandelaar en indiceert de zorg. De indicerend regiebehandelaar is verantwoordelijk voor het vaststellen van de diagnose en zorgvraagtypering, waarbij hij of zij de situatie van de cliënt ook daadwerkelijk beoordeelt via direct contact met de cliënt. Het is hierbij mogelijk dat delen van het diagnostische proces door anderen worden verricht.

Tevens is de regiebehandelaar (mede) verantwoordelijk voor een adequate dossiervorming die voldoet aan alle wet- en regelgeving en een actueel beeld geeft van de hulpvraag, situatie en voortgang van de cliënt.

Omdat de indicierend regiebehandelaar zorginhoudelijk eindverantwoordelijk is, is hij of zij op de hoogte van de bevoegdheid en bekwaamheid van de (mede)behandelaars in zijn behandelteam in relatie met het gedeelte uit het behandelplan dat zij uitvoeren. De regiebehandelaar laat zich tijdig en voldoende informeren voor een verantwoorde behandeling van de cliënt.

Tot slot heeft de regiebehandelaar zicht op de voortgang van de behandeling, evalueert met de patiënt en stelt indien nodig het behandelplan bij. De regiebehandelaar toetst tussentijds en aan het eind van de behandeling of en in welke mate de concreet omschreven behandeldoelen zijn bereikt. De regiebehandelaar autoriseert de beëindiging van de behandeling conform de ZPM-spelregels.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen:

#### Indicerend regiebehandelaar

De indicierend regiebehandelaar analyseert het probleem samen met de cliënt en eventueel samen met andere zorgverleners. Hij maakt een probleemanalyse, stelt een diagnose en maakt een behandelplan. Tijdens de behandelfase wordt hij betrokken bij de evaluaties en bij wijzigingen en stelt hij waar nodig een nieuw behandelplan op. De GZ-psycholoog is de indicierend regiebehandelaar.

#### De coördinerend regiebehandelaar

De coördinerend regiebehandelaar zorgt voor goede coördinatie van de zorg en de samenwerking tussen de zorgverleners. De coördinerend regiebehandelaar werkt het behandelplan uit en stelt het waar nodig bij. Hij of zij is ook het centrale aanspreekpunt voor de cliënt. De GZ-psycholoog is de coördinerend regiebehandelaar.

## De (mede)behandelaar

De (mede)behandelaar voert, binnen de kaders van zijn deskundigheid en bekwaamheid, de in het behandelplan omschreven behandeling uit in opdracht van de regiebehandelaar. Hij of zij neemt deel aan de Multi Disciplinaire Overleggen en overlegt bij twijfel altijd met de regiebehandelaar en/of collega's.

Net als de regiebehandelaar is de (mede)behandelaar verantwoordelijk voor de dossiervoering met betrekking tot het gedeelte van de behandeling waarbij hij of zij betrokken is. De (mede)behandelaar zorgt ervoor dat de regiebehandelaar regelmatig wordt geïnformeerd over de voortgang van de behandeling, zo veel als nodig is voor een verantwoorde behandeling van de cliënt.

## Overleg

Na de intakefase vindt er een MDO-na intake plaats. Minimaal één keer in de twee weken vindt er een Multi Disciplinair Overleg (MDO) plaats. Alle bij de diagnostiek en behandeling betrokken professionals nemen deel aan dit overleg.

Binnen de behandeling vindt er na elke 5 behandelsessies een klein MDO plaats in de vorm van een evaluatie. Alle bij de behandeling betrokken professionals en de patiënt zelf, nemen deel aan dit overleg.

Alle beslissingen over een behandeling worden genomen met meerderheid van stemmen in het MDO. Als de stemmen staken, is de stem van de indicierend regiebehandelaar doorslaggevend.

## Escalatieprocedure

Binnen Psychologenpraktijk Zeist geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Indien er een inhoudelijk verschil van inzicht ontstaat tussen betrokken zorgverleners, dan wordt de casus voorgelegd aan een regiebehandelaar die niet direct betrokken is bij de cliënt in een MDO. Hierbij worden de verschillende visies in het team geëvalueerd en de verschillende opties afgewogen. Er zal worden gepoogd de betrokken behandelaren tot een gedeelde visie/aanpak te laten komen. Mocht dit desondanks niet lukken, dan bepaalt de verantwoordelijke regiebehandelaar voor welke visie uiteindelijk wordt gekozen.

De casus kan, met toestemming van de cliënt, ook worden voorgelegd aan een expert buiten de instelling (bijvoorbeeld expertisecentrum voor trauma of expertisecentrum voor persoonlijkheidsproblematiek). Dit advies wordt vervolgens meegenomen in het MDO. De verantwoordelijke regiebehandelaar is inhoudelijk verantwoordelijk en besluit uiteindelijk het vervolg. Een en ander wordt vastgelegd in het elektronisch patiëntendossier van de betreffende cliënt. Indien het verschil van inzicht betrekking heeft op het behandel aanbod of het al dan niet kunnen bieden van de betreffende zorg, dan kan geëscaleerd worden naar een BIG-geregistreerd directielid.