

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: CH BAALBERGEN  
BIG-registraties: 19932250225  
Basisopleiding: Psychologie  
AGB-code persoonlijk: 94114239

#### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologenpraktijk Zeist B.V.  
E-mailadres: info@psychologenpraktijk-zeist.nl  
KvK nummer: 78485088  
Website: www.psychologenpraktijk-zeist.nl  
AGB-code praktijk: 94065637

#### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

#### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

De indicerende rol: analyseren van het probleem, op basis van professionele kennis en ervaring, samen met de cliënt en eventueel met gebruik van deskundigheid van andere zorgverleners. De regiebehandelaar in deze rol draagt verantwoordelijkheid voor een probleemanalyse, het stellen van een diagnose en het opstellen van een behandelplan op hoofdlijnen voor behandeling en begeleiding. Tijdens de latere behandel fase kan de regiebehandelaar worden betrokken bij vastgelegde evaluatiemomenten en/of bij ingrijpende wijzigingen in complexiteit van de situatie of vastlopen van de behandeling en begeleiding.

De coördinerende rol. De regiebehandelaar zorgt voor goede afstemming en coördinatie van het zorgaanbod en eventuele samenwerking tussen de betrokken zorgverleners uit verschillende disciplines. Waar nodig werkt de regiebehandelaar het behandelplan op meer gedetailleerd niveau uit. Daarnaast reflecteert zij regelmatig samen met de cliënt (en bij ingrijpende veranderingen ook met een eventuele andere regiebehandelaar in de indicerende rol) op de behandeling en begeleiding, stelt zij waar nodig het behandelplan bij of beëindigt zij het behandelplan. De regiebehandelaar is ook het centrale aanspreekpunt voor de cliënt.

De coördinerende rol. De regiebehandelaar zorgt voor goede afstemming en coördinatie van het zorgaanbod en eventuele samenwerking tussen de betrokken zorgverleners uit verschillende disciplines. Waar nodig werkt de regiebehandelaar het behandelplan op meer gedetailleerd niveau

uit. Daarnaast reflecteert zij regelmatig samen met de cliënt (en bij ingrijpende veranderingen ook met een eventuele andere regiebehandelaar in de indicerende rol) op de behandeling en begeleiding, stelt zij waar nodig het behandelplan bij of beëindigt zij het behandelplan. De regiebehandelaar is ook het centrale aanspreekpunt voor de cliënt.

### **3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod**

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

#### **3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Psychologenpraktijk Zeist staat voor kwalitatief goede zorg met aandacht voor cliënten en medewerkers. Wij behandelen (jong) volwassen cliënten. Psychologenpraktijk Zeist biedt behandeling voor uiteenlopende klachten zoals: angstklachten, stemmingsklachten, traumaklachten, psychosomatische klachten, perinatale klachten, hormoongerelateerde psychische klachten en tinnitusklachten passend in de Basis GGZ. Een behandeling in de GB-GGZ is geschikt voor lichte tot matig ernstige, enkelvoudige klachten met een laag tot matig risico en een lage tot matige complexiteit. Er wordt behandeld middels cognitieve gedragstherapie, ACT, mindfulness en EMDR. We behandelen individueel en in groepen. Onze behandelingen worden indien gewenst ondersteund met digitale mogelijkheden zoals diverse e-health modules. Desgewenst wordt familie/omgeving betrokken in de behandeling.

#### **3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

#### **Regiebehandelaar 1**

Naam: Erica Mieras

BIG-registratienummer: 59917485525

#### **Regiebehandelaar 2**

Naam: Esther Jansen

BIG-registratienummer: 19913555225

#### **Regiebehandelaar 3**

Naam: Heleen Baalbergen

BIG-registratienummer: 19932250225

#### **Regiebehandelaar 4**

Naam: Tosca Schilperoort

BIG-registratienummer: 79932807325

### **Medebehandelaar 1**

Naam: Suzanne Weerman

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: EFT-relatietherapeut, ACT-therapeut, Cognitief gedragstherapeut VGCT i.o., Systeemtherapeut i.o.

### **Medebehandelaar 2**

Naam: Estrella Montoya

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: PhD hormonen en psyche, EMDR-therapeut, perinataal trauma- en verlies

### **Medebehandelaar 3**

Naam: Astrid de Munnik

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: EMDR-therapeut, ACT-therapeut, Cognitief gedragstherapeut VGCT i.o.

### **Medebehandelaar 4**

Naam: Lotte van der Lelij

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Cognitieve gedragstherapie, EMDR, EFT-relatietherapeut

### **Medebehandelaar 5**

Naam: Anne Wijnands

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: tinnitus behandelaar

### **Medebehandelaar 6**

Naam: Marise Raaijman

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: vrouwenzorg

### **Medebehandelaar 7**

Naam: Sandra van de Baan

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

### **Medebehandelaar 8**

Naam: Eva Seinen

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Praktijkondersteuner huisartsenzorg GGZ, Psychiaters, KNO-artsen KNO Medisch centrum (Waardenburg), gynaecoloog, overgangsconsulent

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Erica Mieras

BIG-registratienummer: 59917485525

Esther Jansen  
BIG-registratienummer: 19913555225

Tosca Schilperoort  
BIG-registratienummer: 79932807325

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Indicatiestelling, diagnostiek, afstemmen behandelplan, wijziging behandelplan, evalueren behandeling, afronding dossier.

En overleg met huisarts, POH-ggz, medisch specialist, bedrijfsarts over:

- voorafgaand aan de behandeling met de betreffende verwijzer
- bij terugverwijzing
- bij doorverwijzing
- bij advisering of vraagstukken mbt medicamenteuze ondersteuning
- bij vragen over diagnostiek
- casusbespreking

**5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**

Buiten kantoortijden kunnen onze cliënten bij de eigen huisartsenpraktijk dan wel huisartsenpost terecht en in het geval van crisis kan tevens contact worden opgenomen met de GGZ-crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: we in de BGGZ deze behoefte niet tegenkomen

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan 1 lerend netwerk met mijn eerder genoemde collega's uit dezelfde beroepsgroep.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Regelmatige intervisies en werkoverleggen waarin voorkomende casuïstiek aan elkaar voorgelegd wordt. Daarnaast wisselen we uit over complicaties, benchmarks en inhoudelijke thema's.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychologenpraktijk-zeist.nl/vergoeding/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psychologenpraktijk-zeist.nl/tarieven/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing  
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden  
De beroepscode van mijn beroepsvereniging  
Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:  
[www.psychologenpraktijk-zeist.nl](http://www.psychologenpraktijk-zeist.nl)

## Organisatie van de zorg

### 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

info@erisietsmisgegaan.nl  
035-2031585  
Van Weedestraat 3  
3761 CA, Soest  
Postbus 3045  
3760 DA, Soest

**Link naar website:**

<https://erisietsmisgegaan.nl/>

### 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Bij vakantie of afwezigheid van de therapeut kunnen cliënten terecht bij een van de andere therapeuten. Er zal een vakantieschema worden gemaakt zodat het voor cliënten duidelijk is met wie ze contact op kunnen nemen.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychologenpraktijkzeist.nl/praktische-info/>

### 12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

Wanneer de huisarts cliënt verwijst voor behandeling in de GB-GGZ, dan kan cliënt zich voor therapie melden bij Psychologenpraktijk-Zeist. De huisarts zal cliënt verwijzen (eventueel aansluitend op een aantal gesprekken bij de POH-GGZ) indien er sprake is van aanhoudende klachten die belemmeren in het dagelijks leven. Cliënt kan zich na een verwijzing telefonisch of via de website aanmelden, de huisarts verwijst cliënt digitaal via zorgdomein. Psychologenpraktijk Zeist belt de cliënt binnen 1 week terug om de hulpvraag te bespreken en om na te gaan of ons aanbod daarop aansluit. Mogelijk verwijzen wij cliënt terug naar de huisarts, zo nodig nemen wij, met toestemming van cliënt, contact op met de huisarts om te overleggen. Na deze eerste telefonische kennismaking plannen wij een afspraak voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek wordt nader ingegaan op het ontstaan en verloop van de klachten, de omstandigheden en de persoonskenmerken. De hulpvraag en verwachtingen worden in kaart gebracht. De intake vindt plaats bij de uitvoerend behandelaar en de

regiebehandelaar. Er wordt een advies en een behandelplan (inclusief DSM-5 classificatie en prestatiebeschrijving) met cliënt besproken. Vervolgens wordt de behandeling met cliënt ingepland.

**12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling en begeleiding**

**13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**

Op basis van de verkregen informatie tijdens de intake wordt een behandelplan geschreven waarin de wensen en doelen van cliënt omschreven worden ten aanzien van de behandeling. Het behandelplan wordt met cliënt besproken en is tevens digitaal beschikbaar voor cliënt in het cliëntportaal. Pas wanneer cliënt toestemming geeft, kan de behandeling van start gaan.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Met behulp van een vragenlijst (BSI) worden de klachten en het welbevinden van de cliënt gemeten en geëvalueerd gedurende de behandeling. Halverwege de behandeling wordt door de regiebehandelaar de voortgang van het behandelplan geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Aan het eind van de behandeling wordt door de regiebehandelaar de gehele behandeling met de cliënt geëvalueerd.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Begin, halverwege en bij afronding van de behandeling. Bij langer durende behandelingen iedere 5 tot 8 sessies.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Mondeling tijdens de evaluatiegesprekken, zowel halverwege als aan het eind van de behandeling en met een vragenlijst aan het eind van de behandeling.

### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## Omgang met cliëntgegevens

### 15. Omgang met cliëntgegevens

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## III. Ondertekening

Naam: C.H. Baalbergen

Plaats: Utrecht

Datum: 05-04-2023

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja